

## Wettelijk verplichte leeftijdscheck 18+ voor levering bij particulieren

Vanaf 1 juli 2021 is de nieuwe alcoholwet in werking getreden welke in de plaats is gekomen van de Drank- en Horecawet. Voor de bezorging geldt dat er bij zendingen aan particulieren een 18+ check uitgevoerd moet worden. Dit is wettelijk verplicht en deze check moet bij iedere levering gedaan worden, ook als duidelijk is dat de ontvanger ouder dan 18 jaar is. De bezorger dient de geboortedatum (deze dient tenminste 18 jaar in het verleden te liggen) en de laatste 5 tekens van het legitimatiebewijs van de ontvanger te noteren. Dat kan iemand anders zijn dan de besteller, als het maar op het adres van de opdracht is. Binnen de wet kan de bestelling enkel afgegeven worden op het adres van bestelling aan een persoon die 18+ is. De bestelling mag niet rond het huis worden geplaatst en niet bij de burens worden afgegeven. Wij hebben deze procedures vastgelegd in onze geborgde werkwijze alcoholwet.

## Geborgde werkwijze Wijnhuis Rhoon B.V.

1-8-2024

Verantwoorde alcoholverkoop is voor Wijnhuis Rhoon V.O.F. erg belangrijk. Wijnhuis Rhoon V.O.F. wilt bij een bestelling geen alcohol verkopen of bezorgen aan jongeren onder de achttien jaar.

In dit document, de geborgde werkwijze, wordt omschreven hoe bij Wijnhuis Rhoon V.O.F. invulling wordt gegeven aan verantwoorde verkoop op afstand. Met andere woorden, hoe de leeftijdsgrens bij Wijnhuis Rhoon V.O.F. wordt geborgd vanaf het moment van bestellen (winkel of online) tot en met het moment van levering. Hiermee wordt voldaan aan de in artikel 20A lid 1 sub b van de Alcoholwet gestelde eis dat men moet beschikken over een werkwijze waarmee wordt gewaarborgd dat de alcoholhoudende drank slechts wordt afgeleverd op het adres van de geadresseerde (of bij een distributiepunt) en dat de leeftijd van de persoon aan wie de alcoholhoudende drank wordt verstrekt wordt vastgesteld en dat deze werkwijze ook wordt gehanteerd.

Dit document is actueel en kan op elk moment worden opgevraagd. Het document wordt ten minste één keer per jaar geactualiseerd (n.a.v. een evaluatie) en bij iedere wijziging van de situatie. De geborgde werkwijze omschrijft:

1. Hoe Wijnhuis Rhoon V.O.F., samen met eventuele ketenpartners (bezorgdiensten), de leeftijdsgrens bewaakt van bestelling van dranken tot en met de bezorging;
2. Hoe Wijnhuis Rhoon V.O.F. ervoor zorgt dat de werkwijze duidelijk en helder kenbaar wordt gemaakt voor medewerkers, eigen bezorgers en/of anderen die werkzaam zijn onder de verantwoordelijkheid van Wijnhuis Rhoon V.O.F.;
3. Hoe Wijnhuis Rhoon V.O.F. controleert op de juiste naleving van de geborgde werkwijze en hoe, naar aanleiding van evaluaties van de werkwijze, eventuele veranderingen worden doorgevoerd.

### 1. Proces (conform artikel 5.2, lid 1 onder a en b van het Alcoholbesluit)

- *Online:* Op de webshop wordt gecommuniceerd, door middel van NIX18-logo, naar de consument dat er geen alcohol onder de 18 gekocht kan worden.

- De webshop van Wijnhuis Rhoon V.O.F. is voorzien van wettelijk bepaalde leeftijdschecks, voorafgaand aan het afrekenproces vragen wij om te bevestigen dat de ontvanger/ koper 18 jaar of ouder is door actief het betreffende vinkje aan te zetten. Tijdens het bestelproces laten wij ook weten dat ook bij bezorging de leeftijd wordt gecontroleerd en om een Identiteitsbewijs zal worden gevraagd.
- Bij aanmelding van het pakket bij de bezorgdienst, dient ten allen tijden de optie leeftijdscheck 18+ en de optie alleen huisadres geactiveerd te worden.
- **In het geval niemand thuis, geen ontvanger 18+ of geen leeftijdscontrole mogelijk.**  
Lukt de leeftijdscheck niet, omdat er niemand thuis is, geen ontvanger van 18 jaar of ouder, of omdat de bezorger de leeftijd niet kan controleren, dan neemt de bezorger het pakket weer mee terug. Het pakket wordt naar een distributiepunt gebracht waar de ontvanger van 18 jaar of ouder het binnen 1 week af kan halen met een geldig legitimatiebewijs. Wordt het pakket niet binnen een week opgehaald, dan gaat het pakket retour naar de winkel.
- **Leeftijdscontrole bij bestellen via telefoon of in de winkel;**  
Voordat u als klant kunt bestellen zullen wij uw leeftijd verifiëren wanneer er twijfel is of u 18+ bent zal om legitimatie gevraagd worden. Wanneer u niet 18+ bent zullen we de bestelling niet aannemen.
- Zowel onze eigen bezorger(s) als de ingeschakelde externe bezorgdienst wordt uitleg gegeven over het controleren van de leeftijdsgrens. In ons bedrijf zijn maar enkele medewerkers die leveren waardoor de uitleg door de directie zelf wordt gegeven. Alle bezorgers krijgen de opdracht om als er wordt getwijfeld of een ontvanger van het pakket 18 is, de legitimatie te controleren.

## **2. Informatievoorziening medewerkers (conform artikel 5.2, lid 1 onder c van het Alcoholbesluit)**

- Winkelmedewerkers worden mondeling bijgepraat over de nieuwe handelingen die uitgevoerd dienen te worden bij het verzenden van alcoholhoudende drank. Tevens kunnen nieuwe medewerkers een inwerktraject volgen waarbij aandacht wordt gegeven aan het checken van de leeftijd van de klanten.
- Medewerkers dienen de geborgde werkwijze te kennen zodat zij expliciet de handeling uitvoeren.
- Wanneer er wijzigingen zijn in de geborgde werkwijze worden medewerkers op de hoogte gesteld.

## **3. Controle (conform artikel 5.2, lid 1 onder d van het Alcoholbesluit)**

- De directie voert regelmatig steekproeven uit waarin verzendingen worden gecontroleerd aan de geborgde werkwijze.
- Eén keer per jaar wordt de geborgde werkwijze gecontroleerd door de directie.
- Indien medewerkers zich niet houden aan de werkwijze, worden maatregelen getroffen om deze afspraken alsnog te laten nakomen. Hierbij kan gedacht worden aan het volgen van e-learning, doorlezen van de geborgde werkwijze of het opnieuw doorlopen van het inwerktraject waarbij de directie met de medewerker meeloopt.