

## Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met Wijnhuis Rhoon VOF over de verkoop, levering en garantie van producten. Op al onze voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.

### 1. Contactgegevens

Wijnhuis Rhoon  
Strawinskiplein 6  
3161 WG RHOON  
010 50 160 32

[info@wijnhuisrhoon.nl](mailto:info@wijnhuisrhoon.nl)

Datum van Oprichting: 14-12-1995  
Kamer van Koophandel: 91503019  
BTW nummer: NL865674334B01  
ING rekeningnummer: NL37ABNA0579514560  
BIC : ABNANL2A

### 2. Leeftijd

Wijnhuis Rhoon verkoopt uitsluitend aan personen van 18 jaar of ouder.

### 3. Bestellen, betalen & levertijden

#### Totstandkoming van de overeenkomst

Wanneer het bestelproces is doorlopen en de order is verstuurd, bestaat er op dat moment een bindende overeenkomst ten aanzien van de producten in de winkelwagen. Nadat de bestelling is verzonden, ontvangt u hiervan een bevestigingsbericht.

Wijnhuis Rhoon gaat binnen 3 werkdagen over tot verzending van de bestelde goederen zodra het volledige factuurbedrag (inclusief belastingen en eventuele verzendkosten) is bijgeschreven op onze bankrekening. Alle bestelde, gereserveerde en geleverde goederen blijven ons eigendom totdat het volledige factuurbedrag in ons bezit is. De betaling kan worden voldaan via iDEAL.

Als het/de betreffende product(en) niet op voorraad is, zal de klant schriftelijk (E-mail) op de hoogte worden gebracht van de leveringstermijn. Afnemer heeft dan de keus de al gedane bestelling te annuleren of de order alsnog door te laten gaan.

Als de order in de winkel afgehaald wordt kan er contant betaald worden of via PIN. Levering onder Rembours is niet mogelijk.

Levering vindt alleen plaats in Nederland. Levering buiten Nederland alleen in overleg. In Nederland betaalt u een toeslag voor levering op de Waddeneilanden. Neem contact met ons op, voor een offerte op maat.

#### Herroepingsrecht

In Europa geldt een wettelijk vastgelegde 'afkoelingsperiode' van 7 werkdagen na bezorging van uw bestelling. In het geval dat onze bezorgdienst uw bestelling niet kan afleveren omdat op het bezorgadres niemand aanwezig is geldt die dag als bezorgdatum. U ontvangt bericht van de bezorger. Binnen deze termijn kunt u de bestelling zonder opgave van redenen annuleren. Dit moet u schriftelijk doen, een emailbericht naar [webshop@wijnhuisrhoon.nl](mailto:webshop@wijnhuisrhoon.nl) is voldoende. Vermeld hierbij wel het ordernummer en de datum van bestelling. Producten kunnen op kosten van de koper binnen 7 werkdagen na ontvangst van uw bestelling geretourneerd worden aan:

Wijnhuis Rhoon  
Strawinskiplein 6  
3161WG Rhoon

Mochten de producten beschadigd of gebruikt zijn, dan wordt u daarvoor een wettelijk vastgesteld bedrag in rekening gebracht. U kunt dit voorkomen als u de producten uitsluitend test zoals u dat in een winkel zou doen, en ongebruikt en in de originele goed gesloten verpakking retourneert. Als aan de ontbindingsvoorwaarden voldaan wordt is de overeenkomst ontbonden en vindt binnen 30 dagen restitutie plaats via uw bankrekening. In de praktijk regelt wijnhuis Rhooon de restitutie binnen 7 werkdagen.

#### **4. Prijzen & Verzendkosten**

De vermelde prijzen op de website zijn in euro's en incl. BTW en accijns, excl. verzendkosten.

Als er na het opgeven van een order een prijsverandering plaatsvindt, zal de vermelde prijs op de website bindend zijn.

Slijterij Wijnhandel Wijnhuis Rhooon behoudt zich het recht voor te allen tijde aanbiedingen in te trekken en zal, als er een bestelling geplaatst is, de afnemer hiervan schriftelijk (E-mail) op de hoogte stellen.

Afnemer heeft dan de keus de al gedane bestelling te annuleren of de order alsnog door te laten gaan.

De verzendkosten worden bij de bestelling op de website weergegeven. Verzending zal geschieden via POSTNL.

Zendingen die bij ons geretourneerd worden omdat onze koerier of bezorger niet kan afleveren worden in overleg met de opdrachtgever opnieuw verstuurd. De extra kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Van retourzending uitgesloten**

Producten die volgens opgave van de klant zijn gemaakt, ondubbelzinnig zijn aangepast aan de persoonlijke eisen van de klant, of producten die op grond van hun aard niet geschikt zijn voor retourzending, snel kunnen bederven of waarvan de houdbaarheidsdatum is verstreken.

#### **5. Garantie**

Ondanks onze uiterste zorg kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over een door u aangeschaft product.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikelen, welke tijdens de verzending zijn zoekgeraakt, worden uiteraard vergoed aan de koper, incl. gemaakte verzendkosten.

De garantie is vastgesteld volgens het toepasselijk recht, waarbij wij in geval van gebreken de producten desgewenst eerst omruilen of repareren. Als een product niet kan worden gerepareerd of als het omgeruilde product eveneens gebreken vertoont, kunt u de producten retourneren tegen restitutie van het volledige aankoopbedrag. Het is ook mogelijk dat u de producten behoudt en een gedeelte van het aankoopbedrag retour ontvangt.

#### **Jaargangen en afbeeldingen**

De afbeeldingen en teksten kunnen afwijken van hetgeen wij leveren. Dit kan het gevolg zijn van de afhankelijkheid van de producenten. Het kan dus voorkomen dat wij een andere jaargang leveren dan op de website of de orderbevestiging vermeld. U wordt hierover vòòr verzending bericht.

#### **6. Aansprakelijkheid**

Slijterij Wijnhandel Wijnhuis Rhooon stelt zich niet aansprakelijk voor computertechnische storingen of daaruit voortvloeiende onjuistheden.

Wij dragen onze uiterste zorg voor het verpakken en verzenden van de bestelde producten.

Beschadigde producten zichtbaar bij aflevering dienen binnen 2 werkdagen schriftelijk gemeld te worden aan Slijterij Wijnhandel Wijnhuis Rhoon.

Afnemer draagt het risico van de producten van het ogenblik af waarop de producten aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangenomen.

In geval van overmacht heeft afnemer geen recht op enige schadevergoeding, ook niet als Slijterij Wijnhandel Wijnhuis Rhoon als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

## **7. Persoonsgegevens**

De bij de bestelling door ons ontvangen persoonsgegevens zullen met de uiterste zorgvuldigheid behandeld worden.

Deze gegevens zullen alleen gebruikt worden voor de gedane bestelling en niet aan derden worden verstrekt.

Wij hanteren hierbij de uitgangspunten van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Klanten accounts worden na 12 maanden gewist, en ook alle orders op dat account.

### **Disclaimer**

Wijnhuis Rhoon heeft deze site met uiterste zorgvuldigheid samengesteld. In geen enkele omstandigheid is Wijnhuis Rhoon aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van gebruik van de op de Wijnhuis Rhoon internetsite vermelde informatie.

Wijnhuis Rhoon heeft haar e-mail nieuwsbrieven met uiterste zorgvuldigheid samengesteld. In geen enkele omstandigheid is Wijnhuis Rhoon aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van gebruik van de in de Wijnhuis Rhoon e-mail nieuwsbrieven vermelde informatie. Ook kunnen geen rechten ontleend worden aan de in de e-mail nieuwsbrieven verstrekte informatie.

Wijnhuis Rhoon heeft de nodige links naar andere sites. Wij dragen geen verantwoording voor de inhoud en beleid op deze sites. Wijnhuis Rhoon behoudt zich het recht voor om de internetsite en de inhoud daarvan zonder vooraankondiging te wijzigen, ook als de verstrekte informatie daardoor niet (meer) overeenkomt met de inhoud van een e-mail nieuwsbrief